



# Welcome to Santa Clara County's new Child Care Resource and Referral Program!

As of July 1st, the **Santa Clara County Office of Education** is serving as the **Child Care Resource and Referral Program** for the county. We are proud to support all child care providers in meeting the child care needs of families in Santa Clara County.

## Get an account on the Child Care Portal

The Santa Clara County Child Care Portal gives you access to:

- a FREE provider account to receive referrals directly from families
- Provide families with up-to-date vacancy information
- Access to edit and add your site's information



Contact [ccportal@sccoe.org](mailto:ccportal@sccoe.org) to get started!  
[www.childcarescc.org](http://www.childcarescc.org)

## Contact Us



### Child Care Resource and Referral Program

Phone: 669-212-KIDS (5437)

Email: [childcarescc@sccoe.org](mailto:childcarescc@sccoe.org)

Website: [childcarescc.org](http://childcarescc.org)



### For help with the new County Child Care Portal

Email: [ccportal@sccoe.org](mailto:ccportal@sccoe.org)



### For questions related to reimbursement for cleaning supplies

Phone: 408-453-6644

Email: [ccresource@sccoe.org](mailto:ccresource@sccoe.org)

## FAQs

### Can you refer families to me?

You can receive referrals in two ways:

- Option 1: Activate your free account on the county's child care portal to receive referrals directly from families.
- Option 2: The R&R will provide a list of referrals to families and parents will contact you directly.

### How can families get help paying for child care?

If a family is eligible and interested in the Alternative Payment option for child care, please contact both of the Alternative Payment Programs in Santa Clara County: Go Kids and Choices For Children.

#### Go Kids, Inc.

831-637-9205

<https://www.kinderwait3.com/App/GoKids/KWClientAccess/Welcome.aspx>

<https://www.gokids.org/>

#### Choices For Children

<http://www.cfcscc.org>

408-297-3295

For more frequently asked questions, please visit the Santa Clara County Child Care Portal and navigate to the Provider FAQ page:

[www.childcarescc.org](http://www.childcarescc.org)



# Bienvenido al nuevo Programa de Recursos y Referencias del condado de Santa Clara!

A partir del 1 de julio, **Santa Clara County Office of Education** es la entidad responsable del **Programa de Recursos y Referencias del Condado de Santa Clara**. Cuando se trata de satisfacer las necesidades de las familias del condado de Santa Clara, estamos orgullosos de apoyar a los proveedores de servicios de cuidado infantil.

## Abra una cuenta en el portal de cuidado infantil

En el portal de cuidado infantil del condado de Santa Clara usted puede:

- Abrir una cuenta GRATIS y recibir remisiones directamente de las familias
- Ofrecerle a las familias información al día sobre cupos disponibles
- Usted puede agregar o corregir su información



Para comenzar envíe un correo electrónico a: [ccportal@sccoe.org](mailto:ccportal@sccoe.org)  
[www.childcarescc.org](http://www.childcarescc.org)

## Comuníquese con nosotros



### Programa de Recursos y Referencias del Condado

Teléfono: 669-212-KIDS (5437)

Correo electrónico: [childcarescc@sccoe.org](mailto:childcarescc@sccoe.org)

Página Web: [childcarescc.org](http://childcarescc.org)



### Si necesita ayuda con el nuevo portal de cuidado infantil

Correo electrónico: [ccportal@sccoe.org](mailto:ccportal@sccoe.org)



### Si tiene preguntas relacionadas con la devolución de su dinero sobre artículos de limpieza

Teléfono: 408-453-6644

Correo electrónico: [ccresource@sccoe.org](mailto:ccresource@sccoe.org)

## Preguntas frecuentes

### ¿Me pueden remitir familias?

Usted puede recibir remisiones de dos formas:

- Opción 1: Abra su cuenta gratis en el portal de cuidado infantil del condado y podrá recibir remisiones directamente de las familias.
- Opción 2: R&R proporcionará una lista de familias que solicitan servicios de cuidado infantil y los padres de familia se comunicaran directamente con usted.

### ¿De qué forma pueden pagar las familias por el cuidado infantil?

Si la familia cumple con los requisitos y le interesa pagar el cuidado infantil empleando otros métodos, entonces por favor comuníquese con Alternative Payment Programas de Santa Clara: Go Kids y Choices For Children.

#### Go Kids, Inc.

831-637-9205

<https://www.kinderwait3.com/App/GoKids/KWClientAccess/Welcome.aspx>

<https://www.gokids.org/>

#### Choices For Children

<http://www.cfcsc.org>

408-297-3295

Para respuestas a las preguntas más frecuentes, por favor vaya al portal de cuidado infantil del condado de Santa Clara, específicamente a la página sobre preguntas frecuentes: [www.childcarescc.org](http://www.childcarescc.org)



# Xin mời đến Thông tin về Dịch vụ Giữ trẻ và Chương trình Giới thiệu của Hạt Santa Clara!

Kể từ ngày 1 tháng 7, Phòng Giáo dục **Santa Clara County Office of Education** sẽ làm **Child Care Resource and Referral Program** (Thông tin về Dịch vụ Giữ trẻ và Chương trình Giới thiệu) cho Hạt. Chúng tôi tự hào được hỗ trợ tất cả những người giữ trẻ đáp ứng nhu cầu chăm sóc trẻ em của các gia đình trong Hạt Santa Clara.

## Hãy mở tài khoản trên Cổng thông tin Dịch vụ Giữ trẻ

**Cổng thông tin Dịch vụ Giữ trẻ của Hạt Santa Clara giúp quý vị:**

- Mở tài khoản MIỄN PHÍ dành cho người giữ trẻ để quý vị nhận đơn đăng ký trực tiếp từ các gia đình
- Cập nhật cho các gia đình về chỗ trống trong nhà trẻ của quý vị
- Sửa đổi và cộng thêm thông tin về nhà trẻ của quý vị



**Gửi email đến [ccportal@sccoe.org](mailto:ccportal@sccoe.org) để bắt đầu!  
[www.childcarescc.org](http://www.childcarescc.org)**

## Liên lạc với chúng tôi



**Thông tin về Dịch vụ Giữ trẻ và Chương trình Giới thiệu**

**Điện thoại:** 669-212-KIDS (5437)

**Email:** [childcarescc@sccoe.org](mailto:childcarescc@sccoe.org)

**Trang web:** [childcarescc.org](http://childcarescc.org)



**Để được giúp sử dụng Cổng thông tin Dịch vụ Giữ trẻ mới của Hạt**

**Email:** [ccportal@sccoe.org](mailto:ccportal@sccoe.org)



**Để hỏi về việc hoàn trả chi phí mua vật dụng vệ sinh**

**Điện thoại:** 408-453-6644

**Email:** [ccresource@sccoe.org](mailto:ccresource@sccoe.org)

## Câu hỏi thường gặp

**Chương trình có thể giới thiệu các gia đình cho tôi không?**

Quý vị có thể nhận được sự giới thiệu bằng hai cách:

- Cách 1: Kích hoạt tài khoản miễn phí trên cổng thông tin dịch vụ giữ trẻ để nhận đơn đăng ký trực tiếp từ các gia đình.
- Cách 2: Chương trình R&R sẽ cung cấp danh sách người giữ trẻ cho các gia đình và họ sẽ liên lạc trực tiếp với quý vị.

**Các gia đình có thể được trợ giúp trả tiền cho dịch vụ giữ trẻ bằng cách nào?**

Nếu gia đình nào đủ điều kiện và muốn vào Chương trình Alternative Payment (Thanh toán cách khác) cho dịch vụ giữ trẻ, vui lòng liên lạc với cả hai chương trình Alternative Payment ở Hạt Santa Clara: Go Kids và Choices For Children.

**Go Kids, Inc.**

831-637-9205

<https://www.kinderwait3.com/App/GoKids/KWClientAccess/Welcome.aspx>

<https://www.gokids.org/>

**Choices For Children**

<http://www.cfcsc.org>

408-297-3295

**Để đọc thêm phần Các câu hỏi thường gặp, vui lòng truy cập Cổng thông tin Dịch vụ Giữ trẻ Hạt Santa Clara và điều hướng đến "FAQ page" trong phần "Providers":**

[www.childcarescc.org](http://www.childcarescc.org)